

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ZFU-Check – Sicher zum Kurs · Lorenz Schlösser · zfu-zertifikat.de

Stand: Dezember 2025

1 | Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen

ZFU-Check – Sicher zum Kurs

Lorenz Schlösser

Rheinstr. 13

56112 Lahnstein

E-Mail: kontakt@zfu-zertifikat.de

Handy: 01772409693

– nachfolgend „Anbieter“ –

und den Kunden über die Erstellung didaktisch-methodischer Begründungen für Anträge bei der Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) sowie Beratungsleistungen per Videokonferenz (z. B. Zoom).

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2 | Vertragsgegenstand

- (1) Der Anbieter unterstützt den Kunden bei der didaktisch-methodischen Aufbereitung von Kursen oder Coachingprogrammen zum Zwecke der ZFU-Antragstellung.
- (2) Der Anbieter erbringt **keine Rechtsberatung** und gibt keine verbindliche Zusicherung für die Erteilung einer ZFU-Zulassung.
- (3) Die inhaltliche Gestaltung des Kurses liegt in der Verantwortung des Kunden.
- (4) Der Berater verpflichtet sich, sämtliche Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

3 | Vertragsabschluss

- (1) Der Kunde kann über das Kontaktformular oder per E-Mail eine Anfrage stellen.
- (2) Der Anbieter unterbreitet daraufhin ein Angebot, das der Kunde durch schriftliche Bestätigung annimmt.
- (3) Mit Eingang der in § 4 genannten Anzahlung gilt der Auftrag als verbindlich erteilt.

4 | Leistungsumfang

- (1) Grundlage der Leistungserbringung sind die vom Kunden bei Auftragserteilung übermittelten Informationen, Inhalte und Materialien („Unterlagen“). Maßgeblich ist der Unterlagenstand zum Zeitpunkt der Auftragserteilung.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen der Unterlagen nach Auftragserteilung, die den Arbeitsaufwand erhöhen, gelten als gesondert zu vergütende Zusatzleistungen.
- (3) Der Anbieter wird dem Kunden in diesem Fall ein separates Angebot über den Mehraufwand unterbreiten. Ohne Annahme dieses Angebots werden keine zusätzlichen Arbeiten vorgenommen.
- (4) Änderungen nach Abgabe einer ersten Entwurfsfassung, die nicht auf Fehlern des Anbieters beruhen, werden ebenfalls als Zusatzleistungen abgerechnet.
- (5) Zusatzleistungen werden separat berechnet. Der Anbieter wird dazu ein separates Angebot machen.

5 | Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit anwendbar.
- (2) Bei Auftragserteilung ist eine **Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Gesamtpreises** fällig.
- (3) Der Restbetrag ist spätestens vor Übergabe der fertigen Unterlagen bzw. vor Durchführung der gebuchten Beratung fällig.
- (4) Eine Rückzahlung der Anzahlung erfolgt nur, wenn der Anbieter aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht leisten kann.

- (5) Ein verbindlich gebuchter und hinsichtlich des Zeitpunkts festgesetzter Zoom-Call oder ein Telefonat kann einmalig verschoben werden, sofern 24 Stunden vor Zoom-Beginn der geplante Zeitpunkt abgesagt wird.
- (6) Sollte im Rahmen von Paketen (Kompakt, Medium, Exzellenz, Master) ein Zoom-Call oder Telefonat fest geplant sein (Datum und Uhrzeit verbindlich vereinbart), so ist dieser/dieses 24 Stunden vor Zoom-Beginn abzusagen. Ein neuer Termin kann dann vereinbart werden. Bei der zweiten Absage oder Verschiebung wird das Meeting oder Telefonat mit 150€ (netto) / Std. berechnet. Sollte dies nicht gewünscht sein, obliegt die weitere Umsetzung des Projekts im Ermessen des Anbieters. § 2 (4) gilt weiterhin.

6 | Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde stellt dem Anbieter alle für die Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien vollständig und fristgerecht zur Verfügung.
- (2) Verzögert sich die Leistungserbringung aufgrund unvollständiger oder verspäteter Mitwirkung, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend.

7 | Widerrufsrecht

- (1) **Verbraucher** im Sinne des § 13 BGB haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- (3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) informieren.
- (4) **Ausschluss des Widerrufsrechts:** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Anbieter die Leistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.
- (5) **Unternehmer** im Sinne des § 14 BGB haben kein Widerrufsrecht.

8 | Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder für die Ablehnung eines ZFU-Antrags wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9 | Nutzungsrechte

- (1) Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, die vom Anbieter erstellten Texte und Unterlagen für den beantragten Kurs zu verwenden.
- (2) Eine Weitergabe oder Veröffentlichung der Inhalte ohne Zustimmung des Anbieters ist nicht gestattet.

10 | Vertraulichkeit & Datenschutz

- (1) Der Anbieter behandelt alle Unterlagen und Informationen des Kunden vertraulich.
- (2) Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

11 | Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters. Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

ZFU-Check – Sicher zum Kurs

Lorenz Schlösser

Rheinstr. 13

56112 Lahnstein

E-Mail: kontakt@zfu-zertifikat.de

Handy: 01772409693

– nachfolgend „Anbieter“ –

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Beschreibung der gebuchten Leistung

Bestellt / Erhalten (*) am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.